

АНКЕТА
по оценке удовлетворенности потребителей качеством товаров,
работ, услуг на товарных рынках Кировской области
и состоянием ценовой конкуренции

Просим Вас сообщить Ваше мнение о качестве товаров, работ, услуг и уровне ценовой конкуренции в Кировской области!

Заполнение анкеты займет у Вас не более 10 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Ваше мнение нам важно!

*Министерство экономического развития
и поддержки предпринимательства Кировской области*

1. Укажите Ваш пол

Мужской

Женский

2. Каков Ваш социальный статус?

Работаю

Предприниматель (ИП, собственник бизнеса)

Временно не работающий (отпуск по уходу за ребенком, неоплачиваемый отпуск)

Безработный

Учусь / студент

Пенсионер

Иное (пожалуйста, укажите) _____

3. Какое у Вас образование?

Основное общее образование

Среднее общее образование

Среднее профессиональное образование

Высшее образование, бакалавриат

Высшее образование, специалитет, магистратура

4. Какой Ваш возраст?

18 – 24

25 – 34

35 – 44

45 – 54

54 – 64

65 и старше

5. Какие продовольственные товары Вы предпочитаете покупать?

Произведенные в Кировской области

Произведенные в других субъектах Российской Федерации

Произведенных за пределами территории Российской Федерации

10. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

- Взимание дополнительной платы
- Навязывание дополнительных услуг
- Отказ в установке приборов учета
- Проблемы с заменой приборов учета
- Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
- Другое (укажите): _____
- Не сталкивался с подобными проблемами
- Затрудняюсь ответить

11. Обращались ли Вы в 2020 году в надзорные органы за защитой прав потребителей?

- Да, не удалось отстоять свои права
- Да, частично удалось отстоять свои права
- Да, полностью удалось отстоять свои права
- Да, вопрос завис на рассмотрении
- Нет

12. Как Вы считаете, в Вашем районе (городе) достаточный выбор финансовых организаций?

- Да, выбор достаточный
- Выбор есть, но незначительный
- Выбор отсутствует

13. Услугами каких финансовых организаций Вы пользуетесь?

- Банки
- Страховые организации
- Негосударственные пенсионные фонды
- Микрофинансовые организации
- Ломбарды
- Не пользуюсь

14. Как Вы считаете, в Вашем районе (городе) достаточно мест (устройств) для совершения платежей и денежных переводов?

- Да, достаточно
- Места есть, но их недостаточно
- Таких мест нет

15. Насколько Вы удовлетворены финансовыми услугами, предоставляемыми в Вашем районе (городе) по следующим критериям:

*(1 – Не удовлетворен 2 – Скорее не удовлетворен 3 – Скорее удовлетворен
4 – Удовлетворен 0 – Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

	Стоимость (комиссии)					Качество				
	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0
Банки	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0
Страховые организации	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0
Микрофинансовые компании	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0
Негосударственные пенсионные фонды	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0
Ломбарды	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0

16. Какими из следующих финансовых продуктов (услуг) Вы пользуетесь?

- Зарплатная карта, оформленная работодателем
- Кредитная карта
- Ипотечный кредит
- Потребительский кредит
- Автокредит
- Вклады (депозиты)
- Денежные переводы
- Страхование
- Заем в микрофинансовой организации
- Ничего из перечисленного

17. Какие для Вас существуют барьеры для доступа к финансовым услугам?

- Высокая стоимость предоставления финансовой услуги
- Сложность документального оформления получения финансовой услуги
- Недостаточно высокий уровень доверия к безопасности интернет-сервисов
- Недоверие к финансовым организациям
- Недостаточный уровень осведомленности о финансовых услугах
- Территориальная недоступность отделений финансовых организаций
- Барьеров нет

18. Бывают ли ситуации в Вашей жизни, когда Вы не можете разобраться с необходимыми Вам финансовыми услугами (открытие счета в банке, выбор кредитного продукта, использование банковского терминала, карты и пр.)?

- Таких ситуаций никогда не было
- Такие ситуации возникают, но крайне редко
- Такие ситуации возникают достаточно часто
- Такие ситуации возникают постоянно

Спасибо за сотрудничество!

Контактное лицо в министерстве экономического развития и поддержки предпринимательства Кировской области – Кузнецова Светлана Михайловна, тел (8332) 27-27-29 (доб. 2995), e-mail:s.kuznecova@ako.kirov.ru.