

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»
Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Кирово-Чепецком районе
Созонтова ул., д. 3 «а», г. Кирово-Чепецк, 613040
тел.(83361) 4-61-02, факс 4-61-02
ОГРН 1054316558669,
ИНН/ КПП 4345100758/434202001

20.01.2022

№ 43-20-15/5-31-
2022

На №

от

Г
Главному редактору
Сайта МО «Кирово-Чепецкий р-н»
МО г.Кирово-Чепецк
МО «Куменский р-н»
МО «Унинский р-н»
МО «Зуевский р-н»
МО «Фаленский р-н»
МО «Богородский р-н»
Г

Г Об информации Г

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» Кирово-Чепецком районе просит Вас опубликовать на вашем сайте информацию для информирования потребителей, в целях реализации единой информационной политики Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и на основании медиаплана на январь 2022 года руководителя Роспотребнадзора А.Ю.Поповой.

В консультационном пункте филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Кирово-Чепецком районе **вас проконсультируют по вопросам защиты прав потребителей:** все обратившиеся могут получить бесплатную квалифицированную юридическую консультацию, в том числе с возможностью составления претензий, обращений, исковых заявлений, как в электронном виде по адресу: kcsep@sanepid.ru так и по телефону адрес:

г.Кирово-Чепецк, ул.Созонтова, д.3а, тел. 883361 4-61-02.

Заранее благодарны.

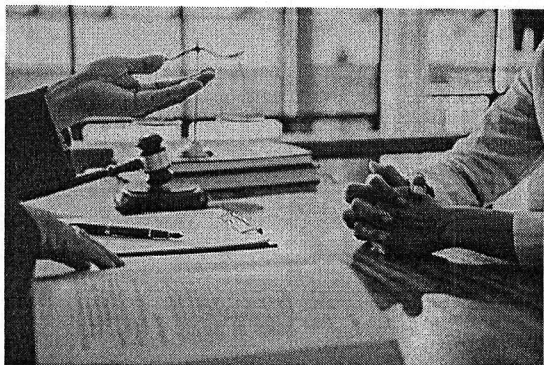
Приложение: Памятка Потребителю «Как избежать обмана при получении юридических услуг».

Главный врач



Е.Н.Никулина

Как избежать обмана при получении юридических услуг



Нередко имеют место случаи, когда, обратившись к юристу за помощью и не получив гарантий благоприятного исхода дела, потребитель обращается к иным лицам, готовым дать гарантию положительного решения вопроса. Однако после получения негативного результата потребитель понимает, что стал жертвой банального обмана.

В зависимости от вида и характера юридической помощи ненадлежащее качество оказания юридических услуг может выражаться в следующем: неоказание консультаций либо некорректное их оказание, нарушение срока оказания услуг, пропуск срока подачи процессуальных документов, неявка исполнителя в суд, составление проектов документов с ошибками, разглашение конфиденциальной информации, утрата вверенных документов, и др.

Будьте осторожны, если юрист навязчиво предлагает заключить договор, но не указывает объём юридических услуг либо перечень услуг сформулирован неоднозначно, например: «правовой анализ ситуации», «подготовка юридических документов», «подготовка процессуальных документов», «юридическое сопровождение по делу», если юрист не обозначает сумму договора, но уверяет в необходимости получить кредит или займ для оплаты его услуг. В этом случае договор лучше не заключать.

Исполнитель обязан оказать юридические услуги, качество которых соответствует договору. Если условия о качестве юридических услуг в договоре отсутствуют, услуги должны соответствовать обычно предъявляемым требованиям и быть пригодными для целей, для которых они обычно используются (статья 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Вниманию потребителя! Лицо, оказывающее юридические услуги, не вправе без вашего согласия выполнять дополнительные платные услуги. В случае, если услуги уже были оказаны, вы вправе их не оплачивать, а если оплатили – потребовать возврата денежных средств (статья 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением договора, то есть потребовать возврата внесенных им денежных средств за вычетом суммы указанных расходов (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Необходимо отметить, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и проч.)

Если потребителю оказаны юридические услуги ненадлежащего качества, потребитель *имеет право предъявить одно из следующих требований*, установленных статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;
- полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем, или если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, или иные существенные отступления от условий договора.

Потребителю необходимо обратиться к исполнителю с соответствующей письменной претензией. Претензия составляется в свободной форме, в двух экземплярах, один из которых вручается исполнителю под подпись либо направляется по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

Если исполнитель отказывается удовлетворить заявленные требования добровольно, потребитель вправе обратиться за защитой своих прав в суд.